КОРПОРАТИВНЫЙ КОММУНИКАТОР CCE
(CORPORATE COMMUNICATION ENVIRONMENT)

Эксплуатационная документация

Описание программы

CCE - 13

(Редакция 1.0.1 от 01.12.2020)

Листов 6

РАЗРАБОТАНО

ООО «Опус Тэк»

«____» _____ 2020

Содержание

1. Наименование системы 3
2. Назначение системы 3
3. Сведения о производителе 3
4. Характеристики системы 3
5. Функции системы 4
6. Обеспечение информационной безопасности 4
Лист регистрации изменений 6

1. Наименование системы

Полное наименование: Корпоративный коммуникатор CCE (Corporate Communication Environment)

Условное обозначение: CCE.

2. Назначение системы

Корпоративный коммуникатор CCE (Corporate Communication Environment) обеспечивает предоставление сервисов для организации совместной работы и обмена информацией в организациях различного уровня и масштаба. В программе обеспечивается ведение профилей пользователей, списков контактов, структуры организации (в том числе распределенной), позиций (должностей) и ролей, прямой обмен сообщениями (чаты), организация тематических или групповых каналов, подписки на события, оповещения, интеграция с офисными приложениями, различными сервисами и социальными сетями, обмен файлами, информационная лента, расширенные и настраиваемые средства поиска. Присутствует возможность создания и настройки автоматических обработчиков (ботов) для обеспечения атематического интерактивного получения требуемой информации.

3. Сведения о производителе

Общество с ограниченной ответственностью «Опус Тэк»

Адрес: 199034, РФ, Санкт-Петербург, 13-я линия Васильевского острова, дом 6, бизнес-центр «Голицын», офис 54.
ИНН: 7801652258 / КПП: 780101001
ОГРН: 1187847289090
Тел.: +7 (812) 317-17-71
E-mail: info@opus.tech

4. Характеристики системы

Тип реализующей ЭВМ

Серверная платформа - x86-64 bit; мобильная платформа - планшет, смартфон; пользовательская ЭВМ – x86-64/32 bit.

Вид и версия операционной системы

Серверная часть: Linux (Ubuntu);

Мобильная платформа: Android 7.1 и выше, IOS 10 и выше;

На пользовательской ЭВМ: любая операционная система с поддержкой браузеров.

Язык программирования

JavaScript, Java.

5. Функции системы

- Просмотр списка пользователей / комнат с выбором пользователя / комнаты
- Группировка пользователей / комнат
- Просмотр переписки пользователя / комнаты
- Ведение переписки
  - Выбор контакта.
  - Отправка сообщения
  - Вставка смайликов в переписку
  - Вставка стикеров в переписку
  - Вставка файлов в переписку
  - Настройка параметров безопасности диалога.
  - Настройка параметров уведомлений.
- Голосовой вызов
- Видео-вызов пользователя
- Получение информации
  - о пользователях и комнатах
  - об уведомлениях
- Обеспечение совместной работы
  - Создание и ведение сообществ
  - Настройка состава участников
  - Настройка уведомлений
  - Настройка сообществ
- Поиск информации
- Изменение настроек комнаты
- Изменение настроек пользователя
- Изменение способа обработки уведомлений
- Получение сведений о программе

6. Обеспечение информационной безопасности

Поддержка ЭЦП

- Интеграция с сервисом формирования и проверки ЭЦП.
- Подписание файлов ЭЦП с использованием внешнего сервиса.
- Проверка ЭЦП с использованием внешнего сервиса.
- Отображение наличия ЭЦП у файлов.

Авторизация, контроль регистраций

- Поддержка многофакторной авторизации в клиентском приложении.
- Доставка одноразовых паролей.
- Контроль регистраций.
- Однозначное сопоставление номера мобильного телефона с логином пользователя.
- Блокировка повторной регистрации.

Шифрование

- Использование сквозного шифрования.
- Шифрование клиент-сервер по умолчанию.
- Шифрование клиент-клиент в секретных диалогах.
- Использование встроенного протокола и хранилища ключей.

Безопасность работы на устройствах

- Поддержка одновременного входа с различных устройств.
- Наличие механизма управления открытыми сессиями с любого устройства.
- Возможность открытия существующей сессии путем указания ключа шифрования.
- Вход в приложение по паролю.
- Вход в приложение по PIN-коду.
- Контроль целостности программного обеспечения.
- Хранение передаваемой и принимаемой информации на устройствах в зашифрованном виде.
- Доступ из внешней сети (через VPN).

Блокировки пользователей

- Удаление всего контента со всех устройств пользователя после перевода пользователя в статус «Удален».
- Автоматическое удаление пользователя из диалогов, каналов и комнат с уведомлением всем прочим участникам «Пользователь удален с корпоративного сервера».

Интеграция с сервисами

- Интеграция с сервисом формирования и проверки ЭЦП.

  В качестве сервиса должен использоваться программно-аппаратный комплекс КриптоПро DSS 2.0, обеспечивающий централизованное хранение закрытых ключей пользователей, а также для удаленного выполнения операций по созданию электронной подписи (ЭЦП) с использованием ПАКМ КриптоПро HSM.
- Интеграция с сервисом картографии для отображения геолокации.
- Интеграция со службой каталогов (Active Directory).
- Интеграция с корпоративной системой электронной почты.
- Интеграция с корпоративным файловым хранилищем.
- Наличие программного интерфейса.
  - Для авторизации.
  - Для обмена сообщениями.
  - Для доступа к файлам.
  - Для регистрации ботов.

Лист регистрации изменений

№	Дата	Ред.	Автор	Описание изменений
1	15.09.2020	0.0.1	ООО «Опус Тэк»	Разработка базовой версии документа
2	01.12.2020	1.0.1	ООО «Опус Тэк»	Корректировка документа